2021

BILANCIO
SOSTENIBILITÀ

ISOLFIN.COM

ISOLFIN

Indice

LETTERA DEL SOCIO UNICO **3**

CHI SIAMO ***5***

STORIA **5**

MISSION 7

VISION 7

VALORI 7

AREE DI COMPETENZA PER LA SOSTENIBILITA' 9

ISOLFIN NEL MONDO: SEDI E CANTIERI (spostare a valle della storia, struttura…) 12

ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE 13

HIGHLIGHTS **18**

CONTESTO E DATI ECONOMICI 18

AMBIENTE 19

RISORSE UMANE 21

MAIN STAKEHOLDERS PER IL BUSINESS 24

CERTIFICAZIONI 25

IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA' E MATERIALITA' 26

RICERCA E SVILUPPO **39**

RISORSE UMANE **41**

IN QUALI SETTORI OPERIAMO **43**

INFRASTRUTTURE **45**

RELAZIONI **47**

Le comunità 52

ANNEX 1 **55**

LETTERA DEL SOCIO UNICO

Il mondo dell'energia è a un bivio epocale e le nostre decisioni attuali avranno ripercussioni per decenni sul paradigma energetico e sul pianeta. È con questa consapevolezza che ISOLFIN opera ogni giorno in ogni cantiere.

ISOLFIN lavora nelle energie rinnovabili da molti anni, prima che diventassero l'emergenza, e i nostri processi sono solidi e sperimentati, dunque abbiamo esperienza e visibilità sul nostro consumo energetico e di materiali e una filiera di fornitori affidabili, con cui abbiamo costruito un rapporto da molti anni. Siamo colpiti dallo strozzamento delle materie prima e dall'aumento dei prezzi? Certamente, ma siamo anche pronti attraverso l'esperienza e la pianificazione, che è un pezzo fondamentale della nostra strategia.

La sostenibilità è un impegno pluridecennale per ISOLFIN, un impegno che parte da lontano, dalla nostra storia di servizi chiave di isolamento e bonifica. Il discorso è spesso sbilanciato sulla necessità di creare nuove fonti di energia, ma altrettanto cruciale è la bonifica dei vecchi impianti – molti con decenni di attività davanti a sé. La bonifica e la conversione devono entrare nel paradigma della transizione energetica, perché non si può costruire il mondo del futuro senza ripulire quello del passato.

Quello che noi vediamo e sperimentiamo come ISOLFIN è una rinascita degli impianti medio-piccoli di produzione energetica, più veloci da costruire e da mettere in funzione, che si inseriscono nel territorio e nel tessuto sociale locale. Questa strategia prenderà sempre più piede. Le comunità locali potranno scegliere quale fonte di energia è più adatta alle proprie peculiarità geografiche e sociali, invece delle mastodontiche centrali di un tempo. Ecco un altro lato nascosto della sostenibilità: non è solo energetica, ma anche sociale, per questo ISOLFIN è membro non solo delle associazioni di categoria come *Cisambiente*, la confederazione servizi ambiente di Confindustria che riunisce quelle imprese che da sempre hanno mostrato un impegno nella protezione dell'ambiente e nello sviluppo sostenibile, ma anche del *Council for Inclusive Capitalism* che si propone di incentivare un capitalismo che metta al centro della sua azione le comunità che lo sostengono e che lavorano. ISOLFIN lavora insieme alle comunità locali in tutto il mondo con elevati standard di sicurezza.

Grazie a questo impegno, ISOLFIN è parte del ristretto numero di società a livello europeo a essere autorizzate alla realizzazione della certificazione energetica di impianti industriali.

Siamo diversi da come siamo nati: da una dimensione nazionale siamo diventati un punto di riferimento globale con sedi chiave all'estero, abbiamo una gamma di servizi completa e diversificata, ed eppure abbiamo lo stesso entusiasmo del Miracolo Italiano nel quale siamo nati, quella passione per il nostro lavoro che ci fa crescere e imparare ogni giorno.

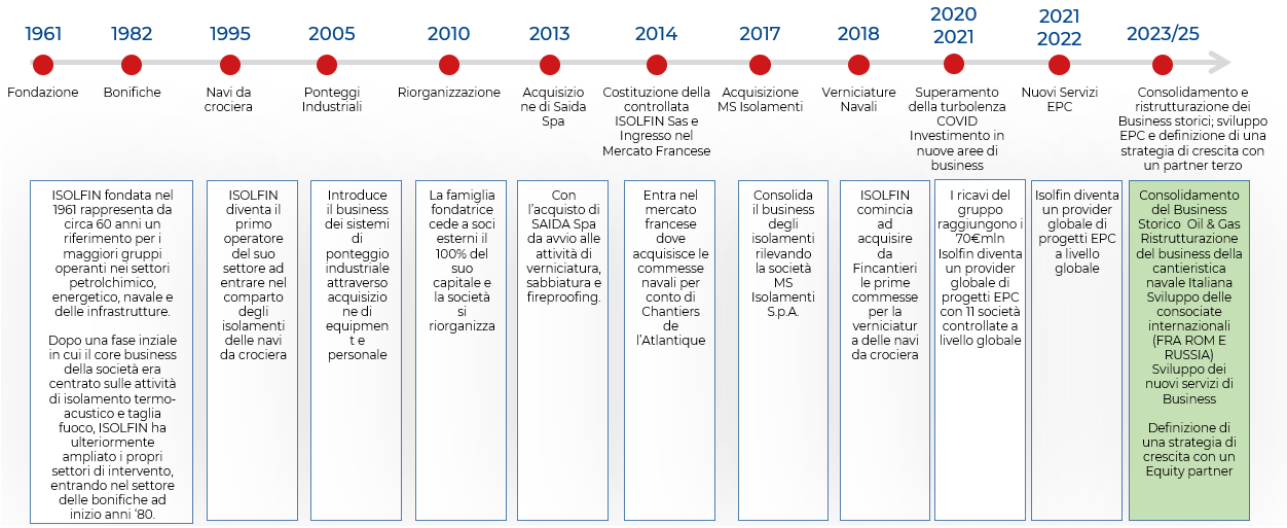
È vero, Il mondo dell'energia è a un bivio epocale, e noi di ISOLFIN siamo pronti per la sfida ogni giorno in tutti i nostri cantieri.

Marco Nori, ISOLFIN CEO

CHI SIAMO

STORIA

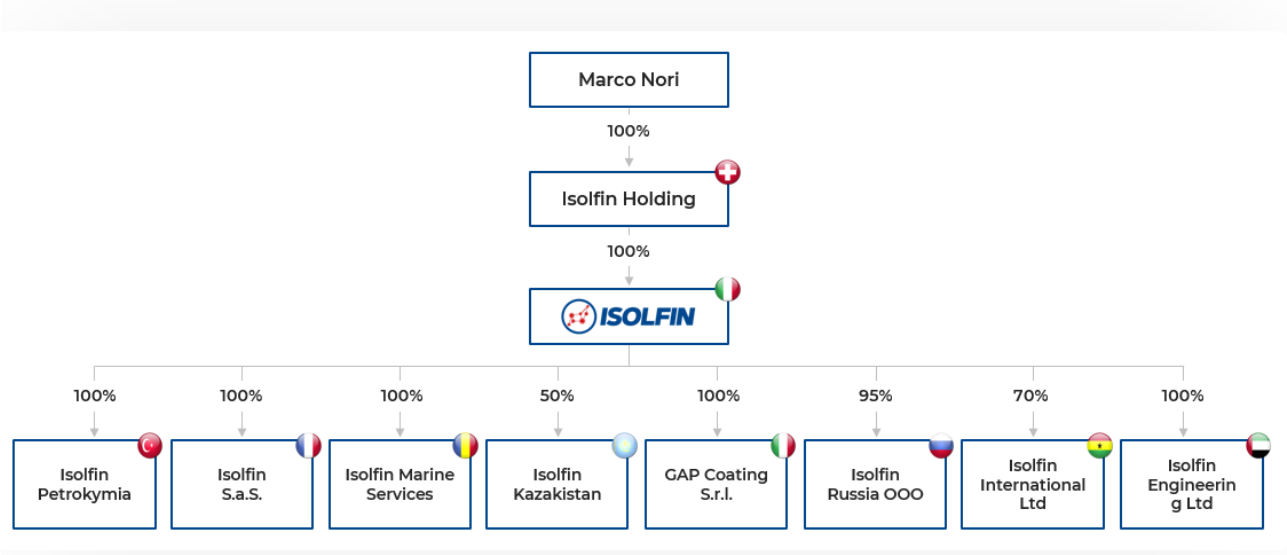
ISOLFIN SpA, costituita a Genova nel 1961 e trasferita dapprima a Ravenna nel 1969 e successivamente a Roma nel 2018, ha operato nel settore dei servizi per progetti di costruzione e manutenzione nelle principali zone industriali italiane, con una particolare focalizzazione nelle regioni del Veneto e della Emilia-Romagna, partecipando alla costruzione ed alla manutenzione dei principali impianti chimici, petrolchimici ed energetici delle aree di Ravenna, Venezia e Trieste. All'inizio degli anni 2000, la Società ha intrapreso un importante percorso di ampliamento dei propri servizi, incorporando competenze e know-how mediante l'acquisizione di società italiane di media e piccola dimensione che le hanno permesso di includere, oltre alle attività di isolamento a caldo e a freddo, le attività di (i) erezione e noleggio di ponteggi metallici fissi, (ii) sabbiatura, (iii) verniciatura e protezione passiva al fuoco ed (iv) ingegneria e installazioni meccaniche. Questo importante percorso di integrazione, completato nel corso del 2019, permette oggi ad ISOLFIN SpA di proporsi all'interno del mercato quale società EPC per la realizzazione in piena autonomia di progetti di media e piccola dimensione, colmando così un importante gap in ambito nazionale ed europeo.



ISOLFIN SpA timeline

In ISOLFIN SpA non vi è solo una consolidata attenzione per un business attento alle esigenze dei clienti e al rispetto dell'ambiente. In azienda è cresciuta e si è rafforzata la consapevolezza dell'importanza delle persone nel solco di un impegno costante per la sostenibilità sociale. In tal senso, ISOLFIN SpA, che occupa ormai centinaia di persone in diversi paesi del mondo, è fortemente impegnata nell' applicazione delle più eque condizioni di lavoro e nella introduzione di politiche di welfare e di training.

Attualmente il capitale sociale della società ISOLFIN SpA è interamente posseduto da ISOLFIN HOLDING SA con sede in Svizzera. ISOLFIN SpA detiene partecipazioni di controllo nelle società operative a livello internazionale che compongono il Gruppo ISOLFIN. Una struttura che garantisce al Gruppo una presenza capillare in grado di soddisfare a pieno, grazie alla sua prossimità, le esigenze dei clienti.



La galassia ISOLFIN

MISSION –

ISOLFIN SpA è un'azienda che opera a livello globale e che si occupa di realizzare e operare impianti energetici, interventi di manutenzione, decarbonizzazione e di bonifica.

VISION -

WHERE ENERGY IS: siamo ingegneri, coibentatori, pontisti, verniciatori, sabbiatori, project manager, autisti e molto altro. Lavoriamo ogni progetto dalla concezione ingegneristica, attraverso l'organizzazione e la costruzione fino alla consegna. SIAMO UN GLOBAL SOLUTION PROVIDER.

VALORI

ISOLFIN SpA è da sempre portatrice di valori etici imprescindibili e fondanti. Valori che hanno trovato una loro declinazione puntuale nel Codice Etico e di Comportamento di cui l'azienda si è dotata in maniera strutturata e sistematica soprattutto a partire dal 2019.

I valori chiave di ISOLFIN SpA,
condivisi con tutte le parti interessate, sono ispirati ad alcuni PRINCIPI chiave:

- Principio di responsabilità
- Principio di uguaglianza e imparzialità
- Principio di trasparenza
- Principio di riservatezza

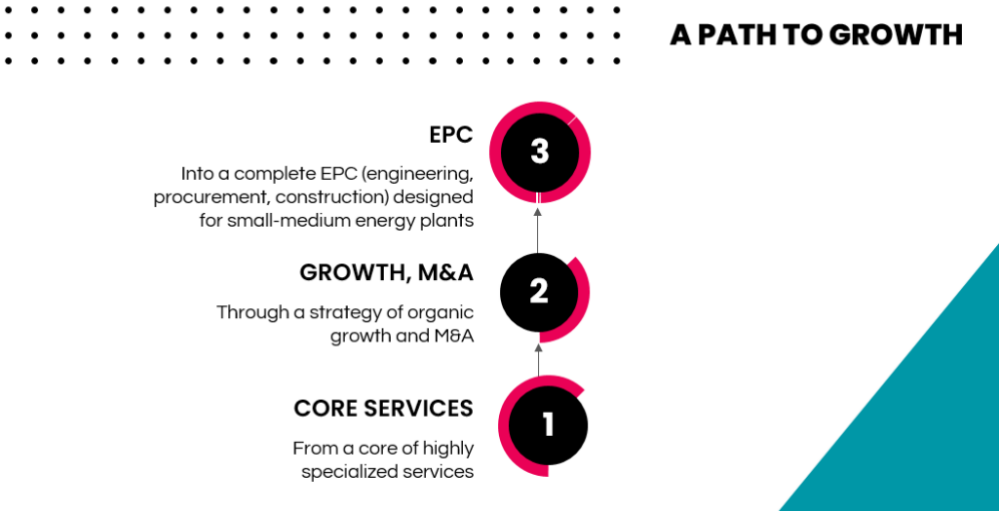
- Principio di correttezza
- Principio di efficacia ed efficienza
- Principio di leale competizione

Principi che supportano sia il costante impegno per la tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza di tutti coloro che lavorano per e con ISOLFIN SpA sia lo sforzo per un posizionamento reputazionale coerente con i principi enunciati.

AREE DI COMPETENZA PER LA SOSTENIBILITA'

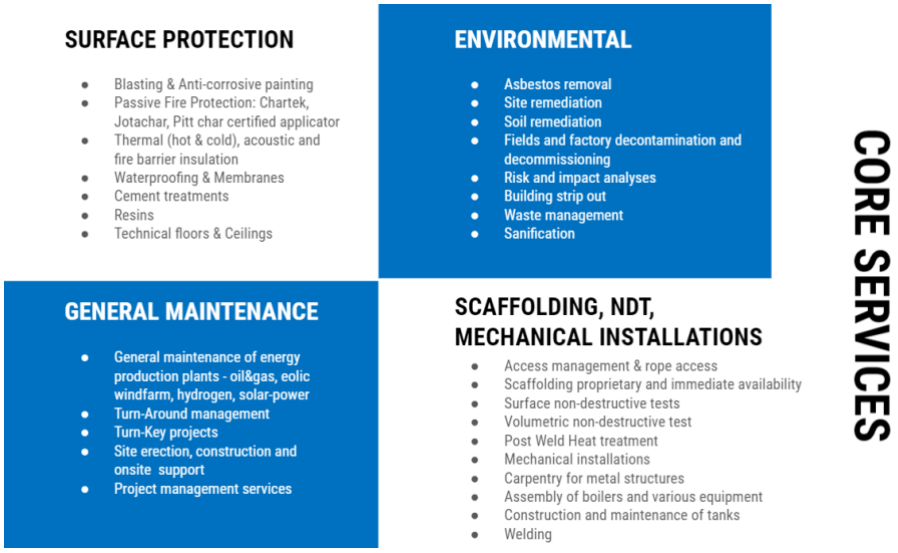
Il percorso di crescita e sviluppo, nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, è tracciato e in fase di completamento. A partite da core services altamente specializzati, ISOLFIN SpA mira, ormai dal 2020, ad essere un EPC Contractor (*Engineering, Procurement, Construction*) ideale per impianti di piccole e medie dimensioni.

In tal senso ISOLFIN si è strutturata al fine di garantire al proprio cliente la capacità di coprire tutta la filiera necessaria sia nell'ambito dei servizi, attività tradizionali, sia nella parte di ingegneria, progettazione, acquisto di materiali e apparecchiature, logistica e collaudi che invece hanno accresciuto le competenze della società nel corso dell'ultimo biennio.



Il percorso di sviluppo di ISOLFIN SpA intrapreso dal 2020

Una crescita e un'evoluzione che si inserisce coerentemente nel solco dei servizi core di ISOLFIN SpA quali manutenzione e costruzione di impianti industriali (impianti chimici, petrolchimici ed energetici) navali (business line crociera e militare) e infrastrutturali (ponti, edifici industriali, infrastrutture per la mobilità).



Servizi offerti da ISOLFIN SpA

Nello specifico, la Società opera nella fornitura e installazione di isolamenti termici per impianti che operano a caldo, a freddo e isolamenti fonoassorbenti. In aggiunta, svolge attività per l'anticorrosione dei metalli, sabbiature industriali, verniciature e trattamenti,

fornitura e installazione di trattamenti per la protezione passiva al fuoco di matrice epossidica ed intumescente, montaggi ed installazioni meccaniche, attività di ingegneria e progettazione, bonifiche di amianto e materiali pericolosi e bonifica di terreni contaminati.
Come anticipato, il percorso di crescita e sviluppo di ISOLFIN SpA si è da sempre contraddistinto per un impegno costante per la realizzazione di progetti capaci di garantire uno sviluppo sostenibile in grado di tenere insieme le esigenze dei clienti e il rispetto delle specificità e dei fabbisogni delle comunità e dei territori in cui ISOLFIN si trova ad operare.

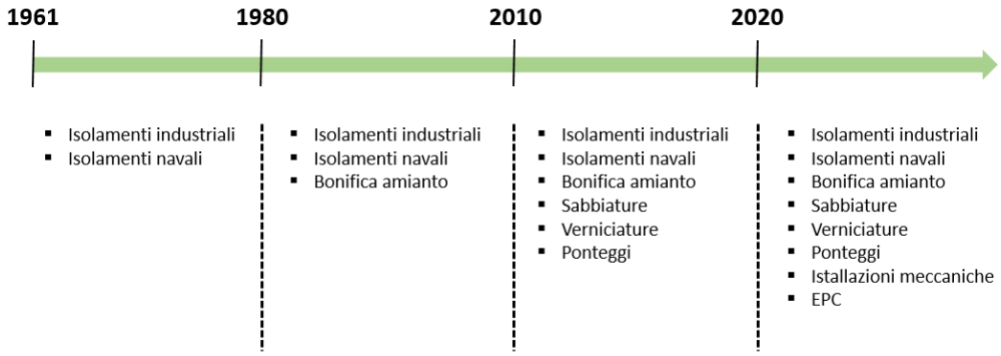
In coerenza con quanto detto, ISOLFIN è già impegnata in progetti che richiedono una particolare cura ed attenzione per le comunità coinvolte e i territori su cui insistono. In particolare, ISOLFIN SpA ha come obiettivo quello di accreditarsi come partner ideale “FOR LOCAL and SUSTAINABILITY PROJECTS”:

- gestione di impianti energetici di piccole e medie dimensioni;
- implementazione di wind farms per la produzione di energia da fonti rinnovabili;
- sviluppo di impianti per l’idrogeno;
- sviluppo di impianti per il gas;

Ideal for local and sustainability project

La successiva infografica visualizza l’evoluzione dei servizi e delle prestazioni offerte da ISOLFIN SpA dalla sua nascita fino ad oggi. Un’evoluzione che denota il costante impegno

della società per la ricerca di nuove opportunità di crescita e sviluppo al fine di creare valore per la società stessa, ma anche per tutte le parti interessate siano esse interne o esterne.



Evoluzione servizi offerti

Da tutto ciò ne emerge una proiezione strategica dai contorni ben definiti. Perseguendo i macro-obiettivi di espandere la propria presenza territoriale e la propria capacità di poter partecipare a gare di appalto di manutenzione e costruzione di maggiore rilevanza, la strategia ha visto come pilastro portante la politica di acquisizione di società di medie dimensioni che potessero portare ad un incremento delle competenze e del portafoglio servizi.

Ciò al fine di conseguire i seguenti obiettivi:

- incremento del portafoglio servizi, al fine di sfruttare le relazioni di lungo periodo con i clienti, nonché la presenza locale presso i loro siti, per aumentare il *cross selling* rispetto a *newcomers* e *competitors*;
- incremento delle competenze e credenziali per aumentare il proprio range di azione commerciale e la penetrazione sul mercato;
- raggiungere la dimensione e l'expertise richiesta dai principali gruppi mondiali per intraprendere il percorso di accreditamento a loro fornitore ed essere invitato alle gare;
- integrare le competenze ingegneristiche a quelle, ben consolidate, di attività labour intensive, per muoversi più a monte della catena del valore, soprattutto nei settori EPC e industriale, nelle attività a maggior valore aggiunto;

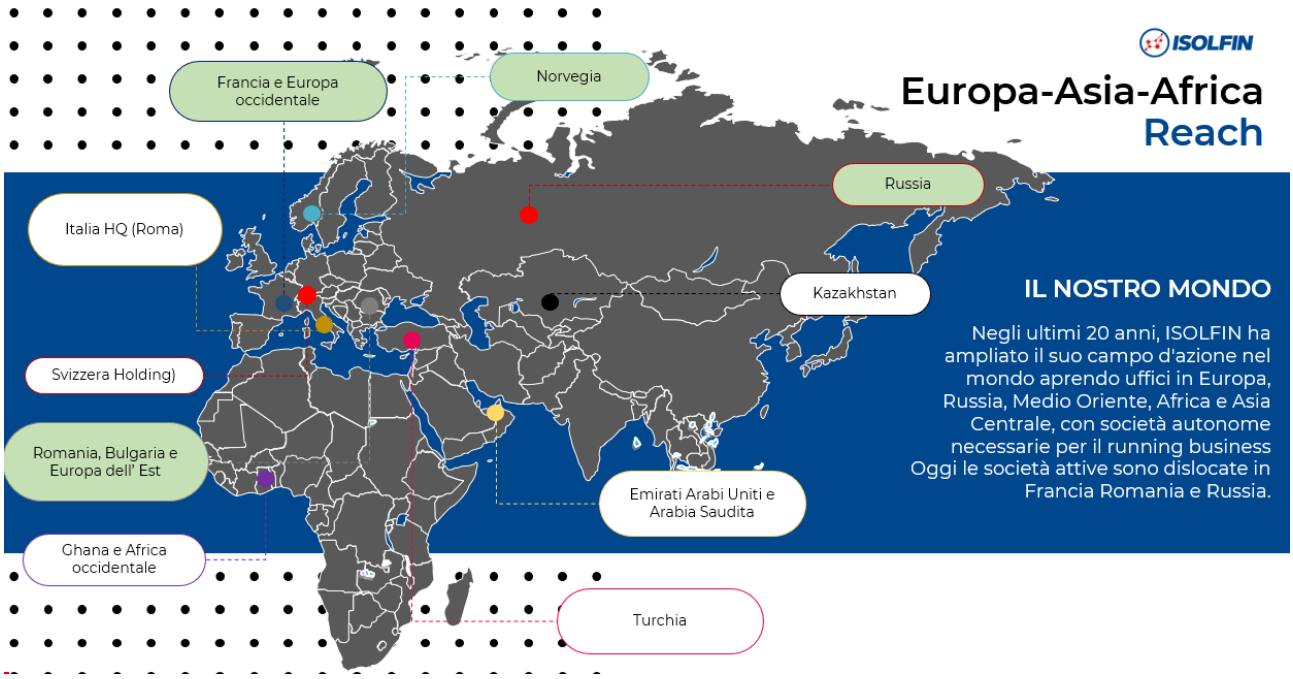
- completare la rosa di certificazioni e licenze nel proprio ambito di attività, in modo da divenire lo one-stop-shop per i grandi gruppi multinazionali;
- diventare punto di riferimento dei clienti per gli small scale projects e per le altre attività di piccola ingegneria relativamente a progetti che i big players non perseguono perché non ritenuti remunerativi per la loro struttura dei costi.

Un'evoluzione che non poteva prescindere da un percorso parallelo di sviluppo e consolidamento della governance societaria di ISOLFIN SpA.

ISOLFIN NEL MONDO: SEDI E CANTIERI

La vocazione di ISOLFIN SpA è da sempre quella di essere un *worldwide* player e attualmente opera in Europa, Asia e Africa con le proprie sedi e cantieri. Ove presente, ISOLFIN SpA si fa portatrice dei propri valori aziendali improntati al rispetto e allo sviluppo degli ecosistemi sociali e ambientali locali.

ISOLFIN in Italia

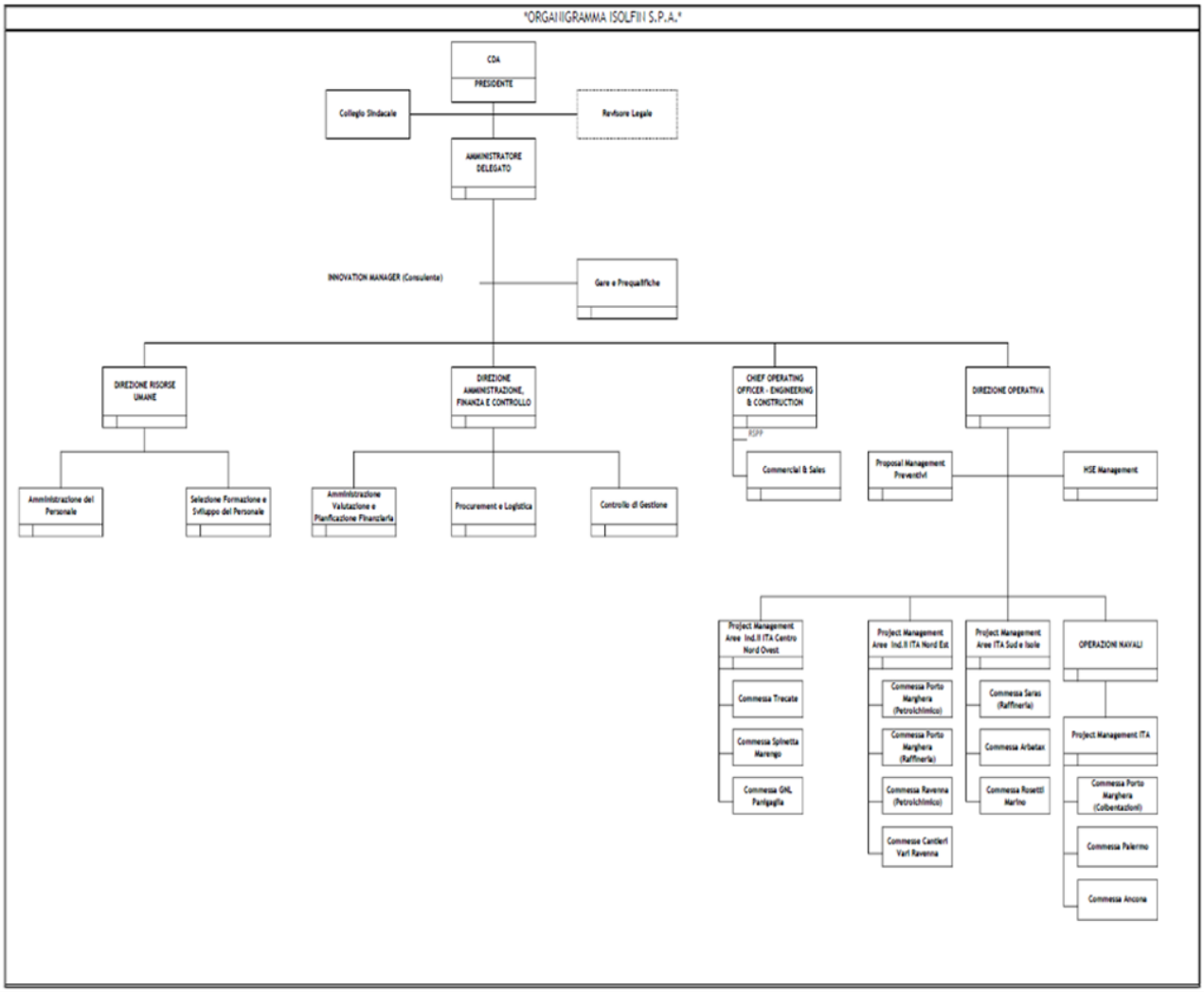


ISOLFIN nel mondo

ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE

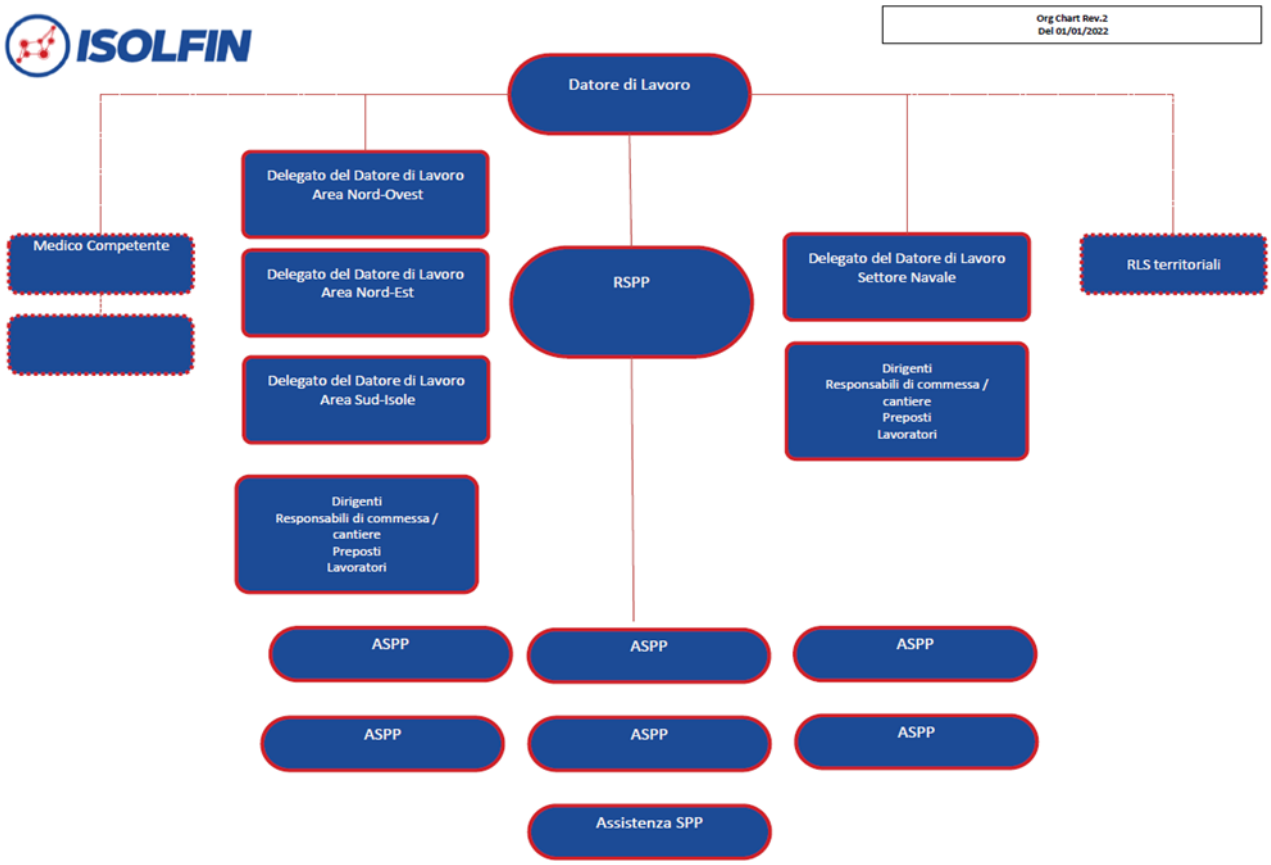
ISOLFIN SpA A SOCIO UNICO è attualmente guidata dal dott. Marco Nori che è anche *Stewart del Council for Inclusive Capitalism*, Associazione che si propone di creare un capitalismo che sia inclusivo e rispettoso delle persone.

La struttura organizzativa, articolata e complessa, ma funzionale alle attività di ISOLFIN SpA si evidenzia nell'organigramma aziendale di seguito riportato:



Organigramma ISOLFIN SpA

La particolare cura ed attenzione per condizioni di lavoro dignitose e sicure ha portato poi ISOLFIN SpA a dotarsi di un vero e proprio organigramma della sicurezza che garantisca l'allocazione di risorse e responsabilità dedicata alla sicurezza, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro.



Organigramma della Sicurezza di ISOLFIN SpA

In sintesi, l'attuale sistema di governance di ISOLFIN SpA è costituito da:

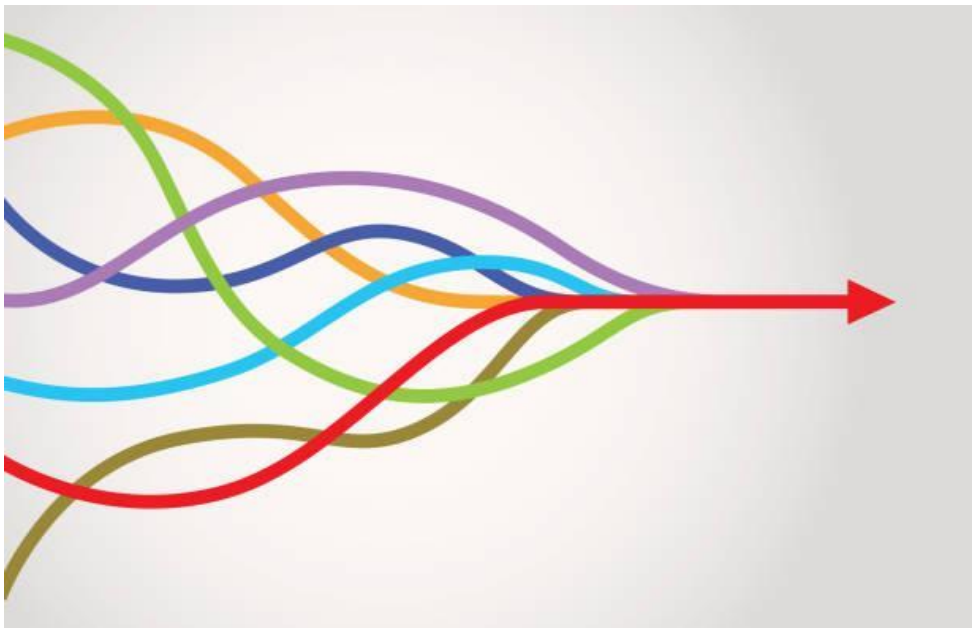
- Socio Unico
- Organismo Amministrativo
- Collegio Sindacale
- Società di Revisione legale dei conti

Il sistema di governance risulta orientato a garantire una condizione responsabile e trasparente della Società nei confronti del mercato e di tutte le parti interessate, nella prospettiva di creazione di valore e di perseguimento degli obiettivi aziendali.

A supporto di questa struttura si pone l'Organismo di Vigilanza così come definito dal D.lgs 231/2001.

Sistema deleghe

ISOLFIN SpA prevede un sistema di deleghe formali e strutturato al fine di garantire il corretto presidio e l'efficace gestione di tutte le aree aziendali. Le deleghe in essere insistono sui seguenti settori: salute e sicurezza, finanza, amministrazione e controllo, acquisti e risorse umane. Le deleghe non vanno a definire solo responsabilità ma anche poteri di spesa.



Policy aziendali

ISOLFIN SpA ha sviluppato un articolato e complesso sistema di politiche aziendali che, accanto al Codice Etico e di Comportamento, vanno a regolare e disciplinare vari aspetti della vita aziendale.

Accanto alla Politica Integrata HSEQ (*Health, Safety, Environment and Quality*) vi sono altre policy tese a contrastare comportamenti pericolosi legati all'abuso di alcool e droghe, ad uno stile di guida imprudente e pericoloso e a comportamenti pericolosi in cantiere. È stata poi approvata una politica aziendale dedicata al contenimento degli sprechi energetici e di consumabili all'interno dei cantieri e della sede di Roma.

Codice Etico e Comportamento

ISOLFIN SpA a valle dell'implementazione del Mod. 231 si è formalmente dotata di un Codice Etico e di Comportamento, condiviso a livello aziendale e con tutte le parti interessate, al fine di garantire e promuovere la piena consapevolezza dei valori aziendali e di contrasto ad atteggiamenti o comportamenti non in linea con i valori di ISOLFIN SpA.

HIGHLIGHTS

CONTESTO E DATI ECONOMICI

ISOLFIN SpA ha affrontato il biennio 2020 e 2021, impattato drammaticamente dall'emergenza pandemica da Covid-19, scegliendo di continuare ad investire nel percorso strategico di integrazione dei servizi e di crescita internazionale oltre ad aver scelto di mantenere invariata la struttura organica della società in Italia e all'estero senza operare tagli al personale in previsione della prevedibile ripresa. Le criticità principali sono derivate da una improvvisa e imprevista riduzione degli investimenti nell'ambito delle attività di manutenzione e costruzione del settore industriale, chimico ed energico oltre alla sospensione vera e propria delle attività per circa 3 mesi nel corso del primo semestre del 2020 a causa delle restrizioni dovute all'emergenza pandemica. Tutto il 2021 si è confermato un anno di attesa per tutti i più grandi player nazionali nel settore petrolchimico ed energetico, oltre ad aver vissuto la sospensione pressoché totale dei progetti di costruzione di infrastrutture per la mobilità, settore di rilievo per ISOLFIN S.p.A.

Inoltre, i doverosi protocolli per il contenimento dei contagi previsti dagli Enti preposti e competenti per territorio hanno fortemente influito sulla capacità di organizzare il lavoro in maniera efficiente riducendo sensibilmente la produttività e creando anche improvvise mancanze di personale operativo per effetto dei sistemi di tracciamento del virus, della quarantena obbligatoria in caso di contatto o contagio. Nel corso del 2021 la Società ha, inoltre, sperimentato importanti difficoltà derivanti dall'improvviso aumento del costo delle materie prime, principalmente dei metalli particolarmente utilizzati nelle lavorazioni, dei costi relativi ai trasporti ed alla logistica a livello nazionale ed internazionale. Infine, il 2022 si prospetta esso stesso carico di problematiche vista l'attuale situazione legata alla guerra Russo – Ucraina e ai riverberi delle sanzioni poste in essere per tentare di porre fine al conflitto, nonché al loro effetto sui prezzi e sull'inflazione dei paesi in cui Isolfin opera.
All'interno di questo panorama e consapevoli delle difficoltà passate e presenti, si riportano di seguito i dati relativi al valore economico generato, distribuito e trattenuti nell'ultimo triennio.

BOX 1 – Il Valore economico

Il calcolo del **Valore Economico distribuito** rappresenta il valore economico direttamente generato da un'impresa nel corso del periodo e la sua distribuzione ai diversi Stakeholder interni ed esterni.

Il **Valore Economico generato** si riferisce al valore della produzione come da Bilancio di esercizio (Ricavi e Altri ricavi operativi), al netto delle perdite su crediti ed integrato dei proventi finanziari.

Il **Valore Economico trattenuto** è relativo alla differenza tra valore economico generato e distribuito e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali oltre alla fiscalità differita.

(Importi in Euro)	2019	2020	2021
Valore economico generato	**58.637.249,23**	**49.389.593,83**	52.635.895,41
Fornitori - Costi operativi	39.463.786,59	35.352.295,49	37.616.174,35
Risorse Umane - Costo del personale	15.764.416,48	14.457.985,65	16.634.083,54
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	536.726,31	506.885,42	646.072,57
Pubblica amministrazione - Imposte	603.660,53	146.537,68	185.372,78
Valore economico distribuito	**56.368.589,91**	**50.463.704,24**	**55.081.703,24**
Valore economico trattenuto	**2.268.659,32**	**- 1.074.110,41**	**- 2.445.807,84**

ISOLFIN: valore economico

I dati relativi al 2021 si comprendono all'interno di un contesto complesso in cui fattori di instabilità nazionali ed internazionali hanno impattato in modo sensibile sui risultati attesi.

AMBIENTE

La cura e il rispetto per l'ambiente è da sempre una *flagship* di ISOLFIN SpA sia per quanto riguarda i cantieri sia per la gestione degli uffici. Non a caso ISOLFIN SpA risulta certificata secondo lo standard ISO 14001:2018 per la gestione ambientale. I dati successivi

esemplificano il grado di consapevolezza rispetto all'impatto ambientale generato dalle attività operative e la volontà dalla stessa nell'intraprendere iniziative – anche molto concrete e locali – per ridurre l'impatto stesso. Azioni e dati che mirano inoltre ad incrementare il grado di coinvolgimento attivo e partecipativo di tutte le persone e le risorse aziendali.

- Vista la tipologia di attività di ISOLFIN SpA i consumi energetici sono evidentemente concentrati sulle attività di cantiere oltre che sulla sede di Roma e sulle unità locali di Sarroch sita in Sardegna e di Ravenna.

	Cantieri[1]	**Sede[2]**	**Sarroch**	**Ravenna**
Energia elettrica	4372 KW/H	6437 KW/H	1232 KW/H	1530 KW/H
Consumi idrici	427mq	300mc	861mc	350mc

- In un precorso di sostituzione progressiva dei mezzi in uso con mezzi a ridotto impatto ambientale ISOLFIN SpA ad oggi ha 5 mezzi ibridi su un totale di 95 pari al 5% mezzi del totale
- La percentuale di prodotti a basso impatto ambientale utilizzati nel 2021 nei principali cantieri ISOLFIN SpA ha visto l'avvio o il consolidarsi di un processo di sostituzione di prodotti ad alto impatto ambientale (es Foster) con prodotti a basso impatto ambientale (es: PittWrapp o Lana Biosolubile)

	Ravenna	**Marghera**	**Venezia**	**Fusina**
% soluzioni a basso impatto ambientale Lana Biosolubile	100% Lana Biosolubile	100% Lana Biosolubile	100% Lana Biosolubile	100% Lana Biosolubile
% soluzioni basso impatto ambientale Foster/ PittWrap	100% Lana Biosolubile	50% Foster 50% PittWrapp	--	--

[1] In genere le utenze sono a carico della Committente tranne per alcuni singoli casi come, ad esempio, Marghera.

[2] Da Gennaio 2022 ISOLFIN SpA si è trasferita in via V. Veneto 74 – Roma. Fino a Dicembre 2021 la sede era sita in p.zza San Bernardo 106 – Roma.

- Tra le iniziative speciali adottate da ISOLFIN SpA per abbattere la produzione di rifiuti plastici nei propri cantiere vi è anche quella che prevede la progressiva riduzione dell'utilizzo di bottigliette di plastica a favore dell'introduzione di erogatori di acqua disponibili nelle aree di cantiere

	Ravenna	Venezia
Riduzione N° bottiglie di plastica da 33cl acquistate[3]	Da 8.571 a 0	Da 5.714 a 0
Risparmio annuo somministrazione senza utilizzo di bottiglie di acqua di plastica	Da 3000€ a 700€	Da 2000€ a 700€

Seppure limitata ad alcuni cantieri pilota, l'iniziativa segna una direzione precisa in termini di impegno per riduzione dell'impatto ambientale derivante dagli insediamenti di cantiere**.**

Lo sforzo intrapreso è tanto più significativo se si considera che per produrre 1 kg di PET (con cui si producono circa 25 bottiglie da 1,5 litri) sono richiesti oltre 17 litri di acqua (quindi per ogni litro se ne sprecano due) e 2 kg di petrolio. Occorre considerare, inoltre, anche l'impatto dei trasporti. Ne deriva che, mediamente, una bottiglia d'acqua emette tanta CO2 quanta ne emette una macchina per fare 1 km.

RISORSE UMANE

Da sempre ISOLFIN SpA è consapevole che le persone sono il primo e fondamentale asset aziendale. ISOLFIN SpA si è quindi dotata di un team manageriale con competenze distintive di settore e per materia di specifica competenza. Nelle aree di staff già dal 2019 è stato inserito l'*HR Director* con pluriennale esperienza nel ruolo e nel settore delle costruzioni e manutenzioni maturata in contesti aziendali di maggiori dimensioni rispetto alla Società Proponente. In aggiunta, nel corso del 2021 è stato inserito il *Chief Financial Officer*

[3] Il calcolo si basa su un costo medio di una bottiglietta di acqua da 33cl pari a 0,35€ cad.

caratterizzato da una notevole esperienza nelle discipline di *Accounting, Finance e Controlling* e proveniente anch'esso da realtà aziendali internazionali di notevoli dimensioni e complessità. Nelle aree operative, poi, è presente un *Chief Operating Officer Industrial Operation* con una pluriennale esperienza internazionale e un Master in Business Administration. Per lo sviluppo poi dell'area di business EPC (*Engineering, Procurement & Construction*), nell'anno è stata individuata una risorsa dedicata con comprovata esperienza nel settore Oil and Gas e nella gestione e coordinamento di progetti complessi.
Figure di alto livello che vanno a integrare e supportare l'opera del SOCIO UNICO nella ricerca di crescenti e sempre più qualifica opportunità di business dove potersi affermare per la qualità delle soluzioni e delle risorse deputate al loro governo.

BOX 2 - I NUMERI DELLE RISORSE UMANE

Nel 2021 i dipendenti diretti di ISOLFIN sono stati 339 di cui 54 impegnati in mansioni di ufficio o come personale di staff di commessa, 5 dirigenti e 280 maestranze presenti nei vari cantieri con mansioni e ruoli diversi.
Il 2021 ha visto l'assunzione di 92 nuove risorse che sono state inserite in organico al fine di incrementare la capacità gestionale e produttiva di ISOLFIN SpA.
L'attuale popolazione aziendale vede la presenza di 23 dipendenti sotto i 30 anni che corrispondono al 7,7% del totale della popolazione aziendale.
Il principio di uguaglianza e imparzialità che ha sempre contraddistinto l'impegno di ISOLFIN si sostanzia in una politica aziendale completamente contraria ad ogni forma di discriminazione di genere.

Nel 2021 le donne che lavorano in ISOLFIN sono 25 pari all'8,3% del totale del personale ISOLFIN SpA.

Sempre nel rispetto di politiche di uguaglianza ed inclusione, i dipendenti ISOLFIN SpA con disabilità sono 6 pari all' 1,8% della popolazione totale.

Nel 2021 e in coerenza con il contesto di contrasto alla pandemia e con i relativi interventi normativi in materia di lavoro, i dipendenti in smart working sono stati 15 pari al 5% del personale totale. Il numero, apparentemente residuale, si giustifica alla luce della tipologia di attività tipica che prevede un'operatività di cantiere che non può prescindere dalla presenza on site.

L'importanza delle persone si traduce anche in un'offerta formativa tesa a consolidare e sviluppare il know how interno e il valore del capitale umano e sociale dell'azienda. Nel 2021

le ore di formazione dedicate al personale sono state complessivamente 10.822 di cui ben 6579 dedicate ai temi della salute, prevenzione, sicurezza e ambiente.

I corsi erogati nel 2021 sono stati:

- 16 ore per tutto il personale dedicate al Modello Organizzativo 231 e alla sua piena attuazione e integrazione nei comportamenti agiti dal personale ISOLFIN;

- 50 ore per i PM e lo staff dedicate a consolidare e potenziare la conoscenza della lingua inglese in coerenza con la politica di internazionalizzazione da tempo intrapresa da ISOLFIN SpA;

- 40 ore per gli ASPP (Addetti Sicurezza Prevenzione e Protezione) dedicate ai Sistemi di Gestione Integrata ISO 9001: 2015 (Qualità), 45001: 2018 (Sicurezza) e 14001: 2018 (Ambiente);

- 24 ore per i PM e lo staff dedicate a tecniche e metodologie di Project Management base ed avanzate utili a creare una cultura di un approccio per progetti diffusa e condivisa;

- 16 ore per i PM e per lo staff dedicate alla conoscenza dei principi dello Sviluppo Sostenibile così come definiti nella ISO 26000 e degli standard internazionali (SDGs e GRI) per lo sviluppo del Bilancio di Sostenibilità;

In modo particolare nell'ambito salute, prevenzione e ambiente si evidenziano i seguenti interventi formativi:

MANSIONE	ORE FORMAZIONE EROGATE	TIPOLOGIA CORSI
DIRIGENTI	85	CORSO DIRIGENTI
CAPOCANTIERE	406	CORSO DIRIGENTI FORMAZIONE AMBIENTALE(EMISSIONI, RIFIUTI, GESTIONE EMERGENZE AMBIENTALI)
PREPOSTI	237	FORMAZIONE AGGIUNTIVA PREPOSTI E RELATIVI AGGIORNAMENTI PERIODICI
OPERAI	5189	FORMAZIONE LAVORATORI DPI III CATEGORIA SPAZI CONFINATI RECUPERO EMERGENZA SPAZI CONFINATI BONIFICA AMIANTO PRIMO SOCCORSO ANTINCENDIO LAVORI IN QUOTA UTILIZZO MACCHINE OPERATRICI (MULETTO, PLE, ETC.) FORMAZIONE INTERNA AGGIUNTIVA SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE (GESTIONE RIFIUTI ED EMERGENZE AMBIENTALI)

IMPIEGATI	342	FORMAZIONE LAVORATORI DPI III CATEGORIA SPAZI CONFINATI PRIMO SOCCORSO FORMAZIONE LAVORATORI FORMAZIONE AMBIENTALE(EMISSIONI, RIFIUTI, GESTIONE EMERGENZE AMBIENTALI)
QHSE	320	AUDITOR INTERNI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE AGGIORNAMENTO ASPP FORMAZIONE AMBIENTALE(EMISSIONI, RIFIUTI, GESTIONE EMERGENZE AMBIENTALI)
TOTALE	**6579**	

ISOLFIN, inoltre, è da sempre attenta allo sviluppo professionale delle giovani generazioni e in tal senso si inquadra la scelta di ospitare tirocinanti che desiderano muovere i loro primi passi nel mondo del lavoro. Nel 2021 i tirocinanti ospitati da ISOLFIN sono stati 21.

MAIN STAKEHOLDERS PER IL BUSINESS

ISOLFIN SpA è inserita in un tessuto di relazioni ampio e qualificato che comprende come principali parti interessate i clienti, i fornitori, gli istituti bancari e finanziari, gli organismi interni di cui si è detto ed enti locali che governano o concorrono a governare i contesti nazionali e internazionali in cui l'azienda opera. Questo ecosistema di relazioni costituisce un vero e proprio capitale relazionale che coltivato e sviluppato in coerenza con i valori aziendali, consente e consentirà ad ISOLFIN SpA una crescita ed uno sviluppo sostenibile e costante al fine di generare valore per l'azienda come per tutti gli attori appartenenti al network di ISOLFIN SpA.

	2019	2020	2021
CLIENTI	141	124	92
FORNITORI	472	495	583
ISTITUTI BANCARI	7	7	8

Main stakeholders ISOLFIN SpA

ISOLFIN SpA - ove possibile, opportuno e richiesto – è da sempre disponibile ad intessere relazioni qualificate con le istituzioni che, a diverso titolo, presiedono al governo dei territori e delle comunità locali. Un impegno che si traduce nella capacità di ascolto e recepimento delle istanze tipiche di ciascun contesto locale attraverso interventi tesi non solo a preservare l'ecosistema naturale, ma anche la coesione sociale mediante iniziative tese a

salvaguardare, stabilizzare e sviluppare il lavoro e il benessere delle persone delle comunità di riferimento.

CERTIFICAZIONI

Al fine di garantire un adeguato sistema di processi e procedure a supporto degli obiettivi e dei valori aziendali, ISOLFIN SpA ha conseguito una serie di certificazioni di sistema, processo e prodotto. Certificazioni non solo richieste dal mercato come *entry level* per poter effettuare specifici interventi o particolari lavorazioni, ma finalizzate anche ad incrementare il livello di fiducia da parte dei clienti e di tutte le parti interessate. L'acquisizione di certificazioni garantisce inoltre ad ISOLFIN SpA un incremento di *know how* interno e di valore del capitale umano garantendo un vantaggio competitivo nel rispetto di una leale competizione di mercato.

Le certificazioni presenti sono:

- ISO 9001:2015 – Quality Management System
- ISO 45001: 2018 – Safety Management System
- ISO 14001: 2018 – Enviromental Management System
- ISO 3834-2: 2006 – Qualifica processi di saldatura
- MASE - Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises
- SOA (classe IV, VI e VII) – Società Organismo di Accettazione
- WASTE MANAGEMENT REGISTER Class 8F, 10B – B
- FROSIO (Coating Inspectors)

IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA' E MATERIALITA'

1.1 I 17 SDGs (Sustainable Development Goals)

Nel 2015 più di 150 paesi si sono incontrati alle Nazioni Unite per fornire il loro contributo allo sviluppo globale, alla promozione del benessere umano e alla protezione dell'ambiente. In quel contesto è stata approvata l'"Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile", i cui elementi essenziali sono rappresentati da ben 17 "Obiettivi per lo sviluppo sostenibile" (SDGs, *Sustainable Development Goals*). Obiettivi poi declinati in ben 160 sotto-obiettivi e aventi come macro-finalità il porre fine alla povertà, la lotta contro l'ineguaglianza e la ricerca di uno sviluppo sociale ed economico sostenibile. Inoltre, riprendono aspetti di fondamentale

importanza quali lil contrasto al cambiamento climatico e la costruzione di società pacifiche. Tutti obietti traguardati sul 2030.

Gli SDGs hanno la pretesa di avere una validità universale in grado di impegnare tutti i paesi del mondo a fornire un contributo attivo e congruo con le loro possibilità per il raggiungimento dei 17 SDGs e sotto obiettivi. La sfida è sicuramente grande, ma perseguendo il pieno coinvolgimento di tutte le parti interessate (gli stati, le loro istituzioni, le loro imprese e i loro cittadini) si potrà comunque avvia un processo virtuoso di miglioramento.

ISOLFIN SpA non intende e non ha mai inteso sottrarsi alla sfida rappresentata da uno sviluppo sostenibile e ha quindi deciso di incrementare e rendere visibile il proprio impegno attraverso la formulazione di un Bilancio di Sostenibilità che, ancor prima di dare conto ad altri dell'impegno della società, è per la stessa uno stimolo a confrontarsi con le evidenze oggettive quali- quantitative del suo impegno per lo sviluppo sostenibile.

In tal senso i 17 SDGs sono stati oggetto di un'attenta ricognizione e analisi interna che ha portato ad identificare quelli che ISOLFIN SpA ritiene più coerenti e pertinenti con le proprie attività *core* e con le sensibilità di tutte le parti interessate.

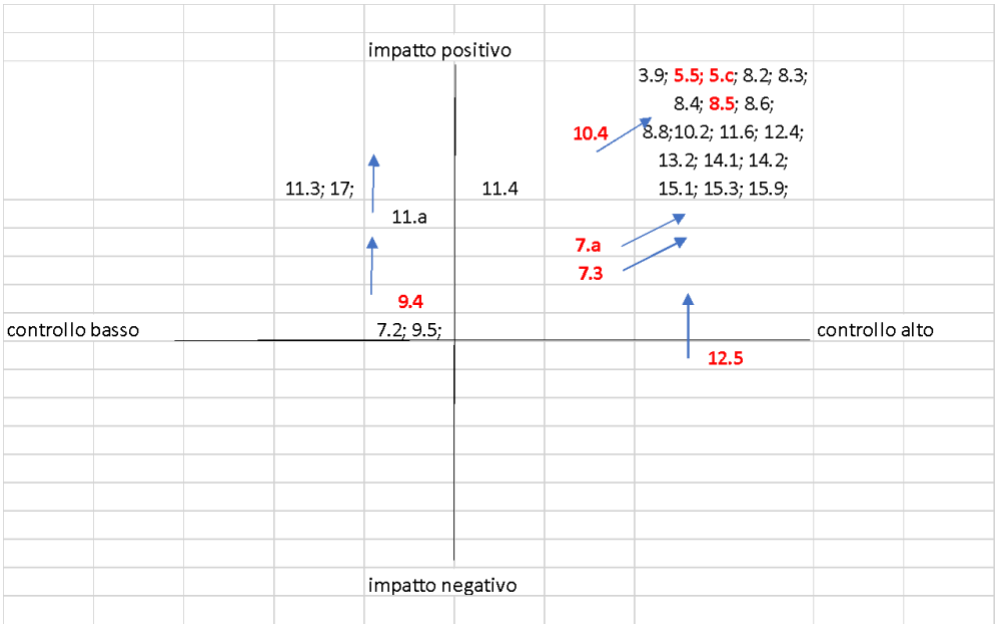
Di seguito l'elenco completo degli obiettivi e sotto obiettivi selezionati.

3 Assicurare salute e benessere per tutti e per tutte le età
3.9: Entro il 2030, ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e di aria, acqua e l'inquinamento del suolo e la contaminazione
5 Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
5.5: Garantire al genere femminile piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità per la leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica
5.c: adottare e rafforzare le politiche e la normativa applicabile per la promozione della parità di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze a tutti i livelli.
7 Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni
7.2: Entro il 2030, aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale
7.3: Entro il 2030, raddoppio del tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica
7.a: Entro il 2030, migliorare la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla ricerca energetica e alla tecnologia, comprese le energie rinnovabili, l'efficienza energetica e la tecnologia avanzata e più pulita dei combustibili fossili, e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e tecnologie di energia pulita
8 Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti

8.2: raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche mirando ad un alto valore aggiunto nei settori ad alta intensità di manodopera
8.3: Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiare la formazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari
8.4: migliorare progressivamente, entro il 2030, l'efficienza globale delle risorse, dei consumi e della produzione e slegando la crescita economica dal degrado ambientale.
8.5: Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore
8.6: entro il 2020, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati, anche attraverso istruzione o formazione
8.8: proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente sicuro e protetto di lavoro per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare donne migranti, e quelli in lavoro precario
9 Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione
9.4: Entro il 2030, l'aggiornamento industriale delle infrastrutture per renderle sostenibili, con una maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, conformemente alle rispettive capacità dei paesi
9.5: Migliorare la ricerca scientifica, migliorare le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo, entro il 2030, incoraggiando l'innovazione e aumentare notevolmente il numero dei lavoratori in materia di ricerca e sviluppo
10 Ridurre le disuguaglianze
10.2: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico o di altro
10.4: Adottare politiche, in particolare fiscale, salariale e politiche di protezione sociale, per raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza
11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
11.3: Entro il 2030, migliorare l'urbanizzazione e la capacità inclusiva e sostenibile per una pianificazione e gestione partecipative, integrate e sostenibili dell' insediamento umano in tutti i paesi
11.4: Rafforzare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo
11.6: Entro il 2030, ridurre il negativo impatto ambientale pro capite nelle città, con particolare attenzione alla qualità dell'aria e gestione dei rifiuti urbani e di altro tipo
11.a: Supporto ai legami economici, sociali e ambientali tra le zone urbane, periurbane e rurali rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale
12 Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo
12.4: entro il 2020, raggiungere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro impatti negativi sulla salute umana e sull'ambiente
12.5: Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo
13 Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici

13.2: integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazione nazionali
14 Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile
14.1: Entro il 2025, prevenire e ridurre in modo significativo l'inquinamento marino di tutti i tipi, in particolare partendo dalle attività terrestri, compresi rifiuti marini e l'inquinamento
14.2: entro il 2020, gestire in modo sostenibile e proteggere gli ecosistemi marini e costieri per evitare impatti negativi significativi, anche rafforzando la loro capacità di recupero, e agire per la loro rivitalizzazione al fine di raggiungere uno stato degli oceani sano e produttivo
15 Proteggere, ripristinare e favorire uso sostenibile dell'ecosistema terrestre
15.1: Entro il 2020, garantire la conservazione, il restauro e l'uso sostenibile degli ecosistemi di acqua dolce e terrestri interne e dei loro servizi, in particolare le foreste, le zone umide, le montagne e le zone aride, in linea con gli obblighi derivanti dagli accordi internazionali
15.3: Entro il 2030, garantire la lotta alla desertificazione, il ripristino dei terreni degradati e del suolo, compresi i terreni colpiti da desertificazione, siccità e inondazioni
15.9: entro il 2020, integrare i valori dell'ecosistema e della biodiversità nella pianificazione nazionale e locale, i processi di sviluppo, le strategie e gli indirizzi di riduzione della povertà
17 Rafforzare i mezzi di attuazione degli obiettivi e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile
Promuovere lo sviluppo, il trasferimento, e la diffusione di tecnologie ecocompatibili nei paesi in via di sviluppo a condizioni favorevoli, anche a condizioni agevolate e preferenziali, come concordato (tech)

La selezione operata ha condotto alla creazione di una matrice potere – controllo che ha permesso ad ISOLFIN SpA di identificare, da un lato, il grado di impatto positivo o negativo delle attività tipiche sugli SDGs identificati da ISOLFIN SpA e, dall'altro, il grado di controllo (alto o basso) che la società può esercitare: controllo basso, la società non ha leve o strumenti per agire; controllo altro, la società ha strumenti e leve per agire.



Matrice impatto – controllo

Gli SDGs della tabella in "rosso" rappresentano gli SDGs su cui ISOLFIN SpA intende impegnarsi nel prossimo futuro al fine di incrementare sia il grado di impatto positivo che grado di controllo. Il livello di miglioramento è rappresentato dalle frecce. Le stesse evidenziano che a volte l'azione è orientata ad agire su entrambi le dimensioni simultaneamente; mentre a volte sono su una dimensione. In certi casi, come ad esempio per il 5.5, il 5.c o l'8.5, l'*effort* sarà principalmente orientato a consolidare o meglio declinare l'obiettivo.

Di seguito l'elenco completo degli SDGs su cui ISOLFIN SpA andrà a lavorare:

5 Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
5.5: Garantire al genere femminile piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità per la leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica
5.c: adottare e rafforzare le politiche e la normativa applicabile per la promozione della parità di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze a tutti i livelli.
7 Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni
7.3: Entro il 2030, raddoppio del tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica
7.a: Entro il 2030, migliorare la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla ricerca energetica e alla tecnologia, comprese le energie rinnovabili, l'efficienza energetica e la tecnologia avanzata e più pulita dei combustibili fossili, e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e tecnologie di energia pulita
8 Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti

8.5: Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore
9 Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione
9.4: Entro il 2030, l'aggiornamento industriale delle infrastrutture per renderle sostenibili, con una maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, conformemente alle rispettive capacità dei paesi
10 Ridurre le disuguaglianze
10.4: Adottare politiche, in particolare fiscale, salariale e politiche di protezione sociale, per raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza
12 Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo
12.5: Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo

SDGs su cui si prevedono azioni di miglioramento

APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA': IL NOSTRO IMPEGNO

Da 60 anni, infatti, ISOLFIN SpA sviluppa progetti attenti alla tutela dell'ambiente nell'ambito della riduzione della dispersione energetica, di impianti per il trattamento e la gestione di materiali pericolosi e della riconversione di impianti tecnologicamente obsolete.

L'energia è un settore strategico a grande impatto sull'ecosistema e sulla vita delle persone nel mondo. ISOLFIN SpA è consapevole di queste sfide e di queste responsabilità e mette al centro della propria strategia la sostenibilità ambientale e sociale. La missione di ISOLFIN SpA si ispira all'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – *Sustainable Development Goals* (SDGs).

L’impegno per uno sviluppo sostenibile secondo le dimensioni economiche, ambientali e sociali rappresenta altresì una importante opportunità di business. ISOLFIN SpA è infatti coinvolta direttamente nei progetti di transizione energetica aventi importanti impatti ambientali con la presenza di una platea numericamente e quantitativamente importante di parti interessate a diverso titolo. Da ormai 10 anni ISOLFIN SpA detiene l’autorizzazione europea di “Certificatore Energetico di Impianti Industriali” in considerazione della sua adesione all’E.I.I.F. (*European Industrial Insulation Foundation*). Qualifica che le consente di svolgere attività di verifica e controllo dei consumi energetici di grandi stabilimenti produttivi (impianti chimici, petrolchimici, raffinerie…) al fine di individuare soluzioni per la riduzione dei consumi e l’abbattimento della dispersione di calore grazie a prodotti di isolamento termico innovativi.

Inoltre, Le competenze che l’azienda ha sviluppato nel settore dei risanamenti ambientali in oltre 40 anni di attività garantiscono ancora oggi a ISOLFIN SpA il coinvolgimento attivo e qualificato nei processi di transizione ambientale dai propri clienti finalizzati alla gestione dei rischi ambientali riconducibili a terreni contaminati, impianti obsoleti con presenza di amianto, cromo, mercurio e altri agenti.

In tema di sviluppo sostenibile ISOLFIN SpA sposa a pieno la definizione quanto definito dalla ISO 26000 che non solo definisce il concetto di “sviluppo sostenibile” ma ne identifica anche le tre dimensioni di riferimento: economica, sociale e ambientale.

«*Lo sviluppo sostenibile consiste nel soddisfare i bisogni della società vivendo entro i limiti ecologici del pianeta e* ***senza compromettere*** *la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri bisogni. Lo sviluppo sostenibile ha* ***tre dimensioni****, economica, sociale e ambientale, che sono interdipendenti tra loro; per esempio, l’eliminazione della povertà richiede la promozione della giustizia sociale e dello sviluppo economico e la protezione dell’ambiente*» (ISO 26000).
Una sintonia che si traduce in un impegno costante e fattivo per garantire le condizioni di uno sviluppo sostenibile lungo le tre dimensioni tipiche.

SOSTENIBILITA’ AMBIENTALE

L’impegno per l’ambiente in ISOLFIN SpA si sostanzia in strategie di acquisizione e gestione progetti che consentano non solo di ridurre al minimo l’impatto ambientale degli interventi,

ma di utilizzare ed applicare soluzioni e brevetti rispettosi degli eco sistemi terrestri e marini in cui l'azienda opera.

Progetti che nel concreto consentono di ridurre la dispersione energetica, rimuovere e trattare materiali pericolosi e contaminanti e di riconvertire impianti orami obsoleti.

Ne sono un esempio concreto il progetto per la realizzazione di stazione di decompressione in Danimarca, la partecipazione alla realizzazione di campi eolici in Francia e gli interventi manutentivi per il MOSE di Venezia o gli interventi di decarbonizzazione nell'impianto di Sarroch in Sardegna.

Il campo eolico di Saint-Nazaire (Francia)

SOSTENIBILITA' ECONOMICA

La sostenibilità economica si sostanzia in investimenti e gestione del business che, al netto delle contingenze storiche non sempre favorevoli, consenta una crescita duratura degli indicatori economici a favore di tutte le parti interessate con particolare attenzione. Un impegno che consente di generare del valore prodotto e ridistribuito in un'ottica di accrescimento di benessere diffuso.

Ne sono un esempio concreto gli investimenti fatti per lo sviluppo di brevetti di proprietà (es: SANIBOX) o l'acquisizione di brevetti sviluppati da partner come BIOMA S.A. che consentano interventi migliorativi dell'ambiente e della qualità dei risultati ottenuti.

SOSTENIBILITA' SOCIALE

Oltre alle politiche per il sostegno e lo sviluppo della persona interno di cui si è già detto, ISOLFIN SpA promuove iniziative per la salvaguardia e l'incremento dei posti di lavoro presso le comunità locali in cui si trova ad operare.

In questo modo ISOLFIN SpA garantisce interventi che hanno come *outcome* sia il generale miglioramento della qualità della vita delle comunità coinvolte sia l'incremento del livello di expertise presente in un determinato territorio sia lo sviluppo di professionalità spendibili sul mercato del lavoro anche quando l'azienda non sarà più presente.

Ove possibile, poi, ISOLFIN SpA è sempre aperta e disponibile a sviluppare e consolidare un sistema di relazioni con gli attori economici, politici e sociali dei territori che la vedono protagonista.
Ne è un importante esempio l'avvio di un progetto per la creazione di una Academy per lo sviluppo di professionale in Sardegna.

MATRICE di MATERIALITA' e di IMPORTANZA

ISOLFIN SpA ha sviluppato un'analisi della materialità, al fine di garantire un'adeguata rappresentazione e comprensione dei temi materiali che maggiormente sono impattati dai temi della Sostenibilità evidenziando, allo stesso modo, il tipo di impatto e gli SDGs si riferimento.

APPROCCIO

Al fine di identificare le tematiche di sostenibilità maggiormente legate al settore di riferimento in cui ISOLFIN SpA opera, è stata condotta un'analisi dei 17 SDGs e sono state consultate sia fonti interne che esterne.

EVIDENZE

Le analisi svolte hanno consentito di mappare i temi materiali sia rispetto alla loro rilevanza per ISOLFIN SpA sia rispetto al grado di importanza che gli stessi hanno per gli stakeholders esterni dell'azienda. Ne sono così scaturite due matrici: la matrice dei temi materiali e la matrice di importanza.

Matrice temi materiali

I temi materiali sono riepilogati nella successiva tabella, che evidenzia: gli ambiti di impatto, gli impatti e gli SDGs di riferimento ove applicabili. I temi materiali identificati sono stati raggruppati secondo ambiti, tenuto conto del loro diverso perimetro di impatto.

Temi materiali		**Impatti**	**SDGs**
Governance ed organizzazione			
1	Etica e integrità nella condotta del business	Integrità e eticità sono valori che caratterizzazione ogni ambito o processo di ISOLFIN SpA e trovano una loro formalizzazione del Codice Etico e di Comportamento committente. Inoltre ISOLFIN SpA è tra le 8000 aziende che si sono sottoposte alla verifica di AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) ottenendo il massimo riconoscimento in termini di *reting* di legalità.	3, 5, 7, 8, 17
2	Privacy e sicurezza dei dati e delle informazioni	La tutela della Privacy e della Sicurezza di dati e informazioni è regolamentata da una specifica procedura intera (PO13) e condivisa, come valore, attraverso il Codice Etico e di Comportamento.	GDPR
Economico-finanziari			
3	Generazione e distribuzione di valore economico	Sempre attenta a generare valore per la società e per tutte le parti interessare, SIOLFIN SpA ridistribuiste il valore economico è generato in termini di remunerazione, benefit, ricerca e sviluppo, investimenti in soluzioni e tecnologie, sviluppo del capitale umano e riqualificazione risorse aziendali.	8, 10
4	Innovazione e investimenti per lo sviluppo	L'innovazione in ISOLFIN SpA è perseguita attraverso due marco approcci: lo sviluppo di brevetti di proprietà e l'attività di scouting, acquisizione e utilizzo di brevetti sviluppa da altri. Due percorsi guidati da un unico intento: sviluppo sostenibile a livello ambientale, sociale ed economico.	7, 9, 17
Competenze e relazioni clienti			
5	Qualità ed affidabilità dei servizi	In ISOLFIN SpA qualità e affidabilità non sono solo valori declinati nel Codice etico e di Comportamento,	9

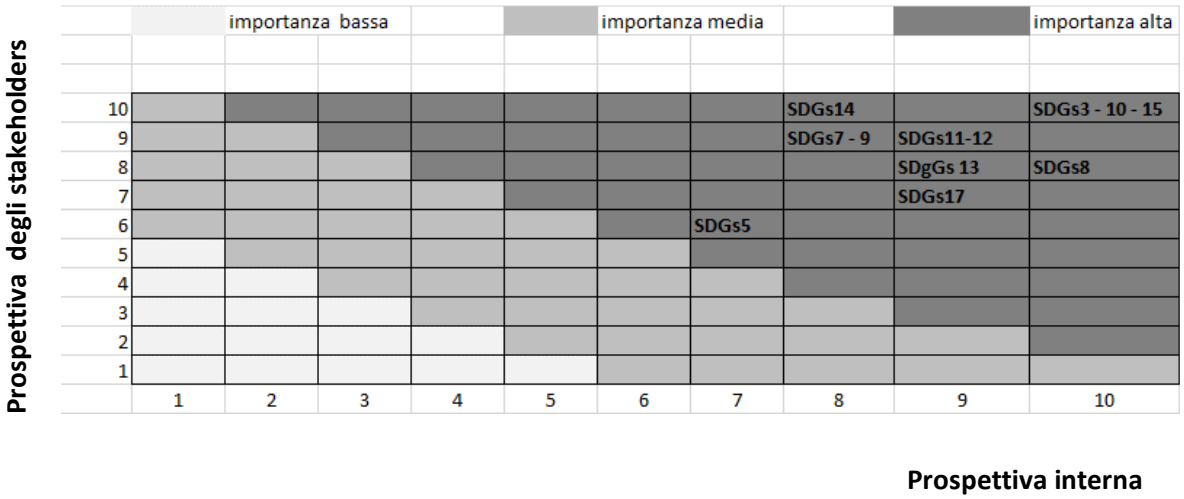
		ma si sostanziano nella cura per le esigenze del cliente, nello sviluppo di soluzioni sostenibili e nella ricerca costante di partner e fornitori con cui condividere una visione. L'impegno per la qualità e l'affidabilità e poi testimoniata dal numero e varietà di certificazioni acquisite dalla società nel corso degli anni.	
6	Digitalizzazione ed inclusione digitale (Digital inclusion)	Il processo di digitalizzazione e inclusione digitale passa anche attraverso l'adozione di sistemi evoluti di gestione aziendale la cui implementazione è supportata da interventi di formazione per lo sviluppo delle competenze digitali base ed avanzate. Ciò costituisce anche la base per un progressivo percorso verso una piena adozione di una prassi paperless. Il processo di digitalizzazione e inclusione digitale accompagna anche la crescita professionale degli addetti alla sicurezza e prevenzione fornendo loro strumenti sempre più evoluti ed efficaci per operare per il benessere dei lavoratori.	7, 8
7	Sviluppo soluzioni di business di impatto sociale / ambientale	La ricerca costante di prodotti ecocompatibili, l'avvio di un percorso per il rinnovo progressivo del parco auto, l'utilizzo di brevetti e l'avvio di iniziative tese a salvaguardare il capitale umano e i posti di lavoro anche nelle comunità dove la società opera sono elementi orami distintivi di una società come ISOLFIN SpA attenta a garantire uno sviluppo e soluzioni di business con un impatto sociale e ambientale sostenibile.	7, 8, 9, 12, 14
Risorse umane			
8	Capacità di attrazione e fidelizzazione dei talenti	La comunicazione istituzionale e social di ISOLFIN SpA verso le parti interessate esterne e tanto più interne è tesa a garantire un "*employement branding*" di valore e qualità al fine di dare seguito ad obiettivi di attrattività e fidelizzazione dei talenti a tutti i livelli.	8
9	Formazione e sviluppo competenze	La formazione di carattere tecnico/specialistica e trasversale (soft skills) è da sempre un punto distintivo di ISOLFIN SpA. La società inoltre garantisce (ove possibile) politiche di mobilità interna e *job rotation* e per parte delle sue attività di sviluppo del capitale umano fruisce delle opportunità offerte dai fondi interprofessionali.	5,8
10	Ambiente di lavoro: Work life balance e pari opportunità	Sotto la spinta degli eventi recenti, ISOLFIN SpA ha sposato una politica favorevole allo smart working. Da sempre poi, la società persegue politiche salariali eque ed equiparate e iniziative di ricerca e selezione aperte a tutti condannando ogni qualsivoglia forma di discriminazione di genere, status, cultura o appartenenza etnica etc.	5, 8, 10
11	Salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza non è solo un principio declinato in policy, procedure o codici di comportamento, ma è agita attraverso la presenza di una struttura HSE impegnata, nel rispetto della normativa vigenze e dello standard ISO 45001), a garantire che la salute e la sicurezza sul lavoro sia una priorità in qualsiasi ambito operativo a tutela del singolo, dei colleghi, della società e delle comunità in cui si opera.	3, 8, 11
Ambiente			

12	Consumi energia ed emissioni - mitigazione impatti climate change	L'impegno per l'ambiente, certificato inoltre dalla ISO 14001, si sostanzia in un sofisticato sistema di monitoraggio e controllo e nella ricerca di soluzioni a sempre minor impatto ambientale. SI pensi ad esempio al processo di campionamento e sostituzione dei filtri delle cabine di sabbiatura e verniciatura.	9, 11, 12, 13, 14, 15
Fornitori			
13	Gestione responsabile della supply chain	L'attenzione al tema supply chain di ISOLFIN SpA si evidenzia soprattutto nelle azioni di monitoraggio e controllo di una gestione responsabile dei subappaltatori sia in fase di conferimento come in quella operativa o di rendicontazione puntuale delle attività svolte.	17, Reg. UE 216/679
Comunità e territorio			
14	Relazioni e impatti sulle comunità locali/sviluppo territorio	Nella maggior parte dei cantieri in cui ISOLFIN SpA opera, è presente un "Patto di sito" che impegna la società ad utilizzare fornitori e – ove possibile – manodopera locale oltre che al rispetto di specifici requisiti ambientali e di sicurezza sul lavoro.	7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15

Temi materiali ISOLFIN SpA

Matrice di importanza

La matrice di importanza ha consentito di individuare lungo l'asse delle ascisse l'importanza rappresentata dagli SDGs individuati per ISOLFIN SpA, mentre lungo l'asse delle ordinate l'importanza rappresentata per gli stakeholder chiave di ISOLFIN SpA.



Matrice di importanza

Al di là di sfumature all'interno dell'area che fotografa il grado massimo di importanza, la matrice evidenzia la presenza di un sostanziale allineamento tra la prospetti interna

(tipicamente aziendale) e quella degli stakeholders aziendali. Ciò non è solo segnale di sintonia, ma anche presupposto utile e necessario per impostare un sistema di relazione che abbia come base un impianto valoriale condiviso e condivisibile rispetto ad alcuni temi dello sviluppo sostenibile.

RICERCA E SVILUPPO

(GRI standards 201; 203; 302; 305; 306; 401; 403)

La ricerca e sviluppo (R&D) costituisce indiscutibilmente una sfida determinante per tutte le società che vogliono operare nel contesto attuale caratterizzato da un elevato livello di incertezza e sfide sempre più complesse come quelle di mercati sempre più globali e interdipendenti. La maturata consapevolezza degli attori del mercato, ed in primis dei clienti, rispetto a temi come quelli declinati dai 17 SDGs, spinge società come ISOLFIN SpA a cercare soluzioni innovative - siano esse di prodotto, processo o entrambi – in grado di garantire il giusto equilibrio tra la capacità di soddisfare le esigenze del cliente e la ricerca di uno sviluppo sostenibile a livello economico, sociale e ambientale.

In ISOLFIN SpA l'attività R&D si sostanzia in iniziative tese a sviluppare brevetti di proprietà o ad acquisire e utilizzare brevetti sviluppati da altri.

Ne sono un recente esempio il brevetto SANIBOX frutto dell'impegno diretto di ISOLFIN SpA nella ricerca di una soluzione totalmente sviluppata internamente. Nato nel contesto caratterizzato dalla pandemia di Covid 19 e dalla necessità di soluzioni che consentissero di tornare ad essere produttivi in modo sicuro, SANIBOX è una soluzione che garantisce la sanitizzazione degli accessi in maniera completamente sicura e nel rispetto della qualità dell'ambiente lavorativo e naturale.

Inserire immagine

PETROLSYNTH rappresenta invece l'esempio di un brevetto sviluppato da altri, BIOMA S.A,, che ISOLFIN SpA ha individuato e acquisito all'interno di una logica di innovazione e ricerca e sviluppo. Il brevetto fornisce una soluzione che permette di procedere alla bonifica

di metalli pesanti e idrocarburi da terreni contaminati con un composto riattivato di enzimi e bio-batteri che si nutrono degli agenti inquinanti stessi. Una soluzione non solo efficace, ma totalmente ecocompatibili e quindi coerente con le finalità di sviluppo sostenibile da sempre perseguite da ISOLFIN SpA.

Nel medesimo solco, un ulteriore elemento di particolare interesse ed opportunità per la proponente è rappresentato dal brevetto sviluppato dal CNR e dalla Università di Modena in base al quale il materiale contenente amianto trattato ad alte temperature risulta inertizzato e perciò non più nocivo, potendo essere inserito nel percorso produttivo come materia prima seconda nel settore delle argille e delle ceramiche. Il brevetto è oggi uno dei capisaldi dei percorsi di riconversione dei gruppi forni delle acciaierie nazionali dal momento che la soluzione rappresentata esonera gli operatori, quali la proponente, dalla gestione di logistica e smaltimenti e per i committenti ovviamente il risparmio dei costi relativi.

Per il triennio 2019 – 2021 l'impegno di ISOLFIN SpA per la Ricerca e Sviluppo (R&D) si sostanzia nei valori espressi nella tabella successiva:

(Importi in Euro)	2019	2020	2021
Valore economico generato	58.637.249	49.388.883	52.635.872
Ricerca & Sviluppo	595.866	9.167.527	3.882.469
% Ricerca & Sviluppo	**1%**	**19%**	**7,4%**

RISORSE UMANE

(GRI standards 102; 201; 202; 203; 301; 302; 305; 306; 401; 403; 404; 405; 406; 407; 408; 409; 414)

L'organico dirigenziale dispone per la quasi totalità (circa il 90%) di una laurea magistrale e di una pluriennale esperienza maturata anche in aziende di medio grandi dimensioni. L'anzianità anagrafica è mediamente di 52 anni mentre l'anzianità aziendale dei dirigenti è mediamente pari a 6 anni.

Gli impiegati delle funzioni di staff sono per l'80% circa laureati (laurea magistrale) e alcuni dei più recenti inserimenti hanno conseguito una laurea triennale con master di primo livello. Per quanto riguarda il personale dei siti operativi, l'anzianità anagrafica media è di 49 anni mentre l'anzianità aziendale è mediamente di 8 anni. Il livello di istruzione del personale operativo con responsabilità gestionali varia in funzione delle responsabilità organizzative con competenze tecniche derivanti da percorsi di laurea in ingegneria o da diplomi tecnici. Considerando i Capi cantiere e la manodopera, i livelli di istruzione sono mediamente coerenti con quelli della scuola dell'obbligo. Tutti gli operatori, a qualsiasi livello siano, sono formati per lo svolgimento della mansione tecnica assegnata, attraverso riconoscimento di attestati di addestramento specifici.

Per quanto riguarda le mansioni impiegatizie tecniche dei settori operativi (responsabili sicurezza e salute sul lavoro, contabili di cantiere) si registrano sia persone laureate che diplomate con un'età media pari a 36 anni con un'anzianità aziendale di circa 5 anni.

1.4A - NUMERO OCCUPATI PROPONENTE (IN ULA)	**31.12.2019**	**31.12.2020**	**31.12.2021**

DIRIGENTI	3,7	5,2	5
IMPIEGATI	49,3	50,5	59,8
OPERAI	298,3	272,6	269,2
INTERINALI	27,2	152,4	185,6
TOTALE	**378,5**	**480,7**	**519,6**

All'interno del quadro appena descritto, si inquadrano le attività dedicate alla gestione e allo sviluppo delle risorse umane. Attività che prevedono, accanto all'espletamento di azioni tipicamente amministrative, una serie di azioni finalizzate a mantenere il benessere e il grado prestazione delle persone ad un livello sempre elevato e soddisfacente rispetto al business e alle esigenze individuali e sociali dell'individuo.

In tal senso si inquadrano alcune iniziative chiave:

- La gestione di soluzioni di smart working finalizzate non solo a rispondere alle necessità contingenti, ma in grado di trasformarsi – ove possibile – in una buona prassi che garantisca alle lavoratrici e ai lavoratori un maggior equilibrio vita – lavoro
- Organizzazione e gestione di interventi formativi coerenti con la cultura della sostenibilità presente in azienda ed evidenziata da questa prima edizione del Bilancio di Sostenibilità -interventi che richiedono la messa in campo di risorse ed energie importanti e finalizzate a creare una cultura della sostenibilità sempre più diffusa, condivisa e profonda sia all'interno di ISOLFIN SpA ma anche all'esterno a favore di clienti, fornitori e altre parti interessate;
- Particolare cura ed attenzione viene poi rivolta a quei lavoratori non madre lingua italiana al fine di garantire loro il corretto apprendimento della lingua italiana per assicurargli piena inclusione e condizioni di lavoro sicuro grazie ad una corretta comprensione di comunicazioni verbali e scritte utili a lavorare all'interno dei cantieri in piena sicurezza ed armonia con i colleghi. Ciò si sostanzia nell'organizzazione di corsi sulla sicurezza sia in lingua italiana che inglese con il supporto massiccio di immagini al fine di garantire a tutti la piena comprensione dei contenuti;
- Un'iniziativa che forse più di altre fotografa l'attenzione per le risorse umane e lo sviluppo delle stesse all'interno di un territorio ben definito e già segnato da problematiche importante rispetto al tema dell'occupabilità, è il progetto ***Energy Academy*** che sta prendendo forma in Sardegna (Cagliari) – un progetto che vede ISOLFIN SpA impegnata, all'interno di un pool di attori industriale, locali e di servizi

al lavoro, nella creazione di percorsi formativi professionalizzati tesi a sostenere gli aspetti tecnologici relativi alla transizione energetica in termini di know-how, inizialmente per il proprio personale interno e successivamente anche per il personale esterno. Il progetto garantirà anche un futuro e una possibilità lavorativa alle persone del territorio in cerca di occupazione o nuove opportunità professionali

- ISOLFIN SpA è anche impegnata sul fronte di iniziative tese a gestire e garantire un *turn over* generazionale non solo all'interno delle proprie maestranze ma anche in territori e contesti ad alto rischio disoccupazione o impoverimento occupazionale per le nuove generazioni con impatti pesanti sulle comunità locali e sull'inclusione sociale;

IN QUALI SETTORI OPERIAMO

(GRI standards 201; 203; 301; 302; 304; 305; 306; 401; 403; 417)

ISOLFIN SpA è caratterizzata da 4 macro *business unit*:

- Industriale
- Navale
- EPC
- Infrastrutture

Le 4 business unit di ISOLFIN SpA

Per quanto attiene al settore delle manutenzioni di lungo periodo inquadrate all'interno di contratti a misura di durata pluriennale (3 o 5 anni abitualmente), la Società, organizzata territorialmente, opera all'interno dei grandi stabilimenti chimici, energetici e petroliferi eseguendo attività di isolamento a caldo e a freddo, fonoassorbente e di protezione passiva al fuoco mediante la fornitura e l'installazione di specifici materiali isolanti di produzione internazionale e l'applicazione di finiture esterne metalliche su tubazioni, serbatoi, ciminiere, macchinari in genere. Inoltre, allestisce ponteggi metallici, previa progettazione degli stessi, per la realizzazione di lavori in quota per il proprio personale o personale di altre società o del committente stesso.

ISOLFIN SpA opera, inoltre, nelle attività di sabbiatura e verniciatura in campo, mediante la fornitura e applicazione di materiali vernicianti, oppure all'interno di capannoni adibiti e certificati per tali attività c.d. "cabine di sabbiatura e verniciatura". Inoltre, esegue attività di bonifica di amianto di matrice compatta e friabile, essendo certificata ed autorizzata per tale specifica attività, sia presso l'impianto esistente sia bonificando i terreni su cui le lavorazioni dell'impianto si sono protratte per decenni, collaborando con le autorità sanitarie competenti per territorio come previsto dalla normativa vigente.

Nel settore delle costruzioni e manutenzioni navali, ISOLFIN SpA opera nella realizzazione di attività di sabbiatura e verniciature delle parti metalliche delle unità navali, quali strutture interne ed esterno, scafo, aree macchine ed inoltre fornisce ed installa materiali isolanti realizzati in pannelli di lana di roccia o lana di vetro per l'isolamento termico, acustico e taglia

fuoco delle varie aree della nave. Da circa un anno la società ha inoltre iniziato a realizzare pavimentazioni in resina e cementi per le aree pubbliche delle navi da crociera.
Per quanto attiene alle attività EPC, iniziate nel 2020, ISOLFIN SpA si è strutturata al fine di garantire al proprio cliente la capacità di coprire tutta la filiera necessaria sia nell'ambito dei servizi, attività tradizionali, sia nella parte di ingegneria, progettazione, acquisto di materiali e apparecchiature, logistica e collaudi che invece hanno accresciuto le competenze della società nel corso dell'ultimo biennio.
In ultimo, è stato recentemente aggiunta la linea di business nel settore della riduzione del dispendio energetico degli edifici mediante il bonus 110%, in cui si eseguono interventi completi dove la società ricopre il ruolo di *main contractor*, concentrando la propria attività operativa sulla parte di ponteggi e isolamenti, attività tradizionali della stessa.

INFRASTRUTTURE

(GRI standards 201; 203; 302; 305; 306; 401; 403; 417)

Coerentemente con la storia di ISOLFIN SpA un capitolo a parte lo meritano gli interventi per la riqualificazione e la manutenzione di infrastrutture industriali o civili. Sono sicuramente di grande rilievo dal punto di vista dell'impatto ambientale gli interventi di "decarbonizzazione" di impianti chimici, petrolchimici ed energetici che prevedono l'esecuzione di "audit" energetici e l'adozione di soluzioni che permettano la riduzione della dispersione di calore e la conseguente riduzione di dispendio energetico con conseguente abbattimento delle emissioni di CO2.
ISOLFIN SpA realizza anche interventi di "demolizione" completa di impianti di piccola o media dimensione o di edifici civili ed industriali a supporto di importanti attività di riconversione o ristrutturazione. Attività con si fermano alla sola demolizione, ma alla gestione del ciclo completo di gestione dei materiali: rimozione, logistica e riciclo o trasferimento in discarica autorizzata se e quando necessario.

Per quanto concerne le infrastrutture industriali, ISOLFIN SpA opera in particolare presso poli chimici, raffinerie, cantieri navali, centrali e pipeline.

A livello di infrastrutture civili, ISOLFIN SpA ha contribuito alla manutenzione e/o riqualificazione di strutture come il ponte di Braila (Romania), il Gazometro di Roma, la Statale ionica, il MOSE.

Il ponte di Braila (Romania)

Che siano cantieri civili o industriali, ISOLFIN SpA ha deciso di intraprendere alcune iniziative speciali per garantire una progressiva riduzione dei rifiuti e dell'utilizzo della carta nell'ottica di una politica paperless.

Nei principali cantieri in cui ISOLFIN SpA opera svolgendo attività di realizzazione ponteggi, coibentazione amianto, verniciatura e sabbiatura, decarbonizzazione e bonifica, l'impegno per una corretta e organizzata gestione dei rifiuti è sempre stata, è e sarà una priorità. E' infatti un dato noto che la produzione e lo smaltimento disorganizzato dei rifiuti ha esso stesso un impatto negativo sugli ecosistemi umani e ambientali.

Rifiuti trattati e tracciati non sono solo una risposta alle richieste del cliente, ma un valore che ISOLFIN SpA si impegna a diffondere, coltivare e promuove nella consapevolezza degli impatti negativi che comportamenti scorretti potrebbero avere sull'ambiente e sulle persone.

La tabella successiva mostra i rifiuti (per tipologia e quantità) trattati nei principali cantieri in cui ISOLFIN SpA ha operato nel 2021. [4]

	Ravenna			**Marghera**			**Venezia**			**Sarroch**		
	Rifiuto	**CER**	**KG**	**Rifiuto**	**CER**	**KG**	**Rifiuto**	**CER**	**KG**	**Rifiuto**	**CER**	**KG**
rifiuti - CER - quantità(kg)	rifiuti urbani	200301	11000	alluminio	170402	1160	alluminio	170402	4600	Imballaggi contenenti residui sostanze pericolose	150110	12600
rifiuti - CER - quantità	isolanti amianto	170601	600	Imballaggi contenenti residui sostanze pericolose	150110	490	Imballaggi contenenti residui sostanze pericolose	150110	1420	Materiale abrasivo di scarto	120117	11000
rifiuti - CER - quantità	eternit	170605	60	imballaggi plastica	150102	440	residui sabbiature	120116	85460			
rifiuti - CER - quantità	ferro	170405	5000									
rifiuti - CER - quantità	legno	170201	4700									
rifiuti - CER - quantità	alluminio	120104	2000									
rifiuti - CER - quantità	terreno amianto	170503	10000									
rifiuti - CER - quantità	teli amianto	150202	2200									

Tabella gestione rifiuti principali cantieri 2021 – settore industriale

[4] I rifiuti dei cantieri navali (es, Ancona) sono trattati direttamente dalla Committente.

La tabella mette in evidenza quale sia il valore dell'impatto dell'attività di ISOLFIN SpA nella gestione dei rifiuti in generale e di quelli ad elevata pericolosità e impatto per la salute e l'ambiente in particolare: amianto ed eternit in primis.
E' altrettanto evidente l'impatto positivo generato dalle attività di bonifica dei terreni contaminati da residui di amianto o di attività di sabbiatura.

RELAZIONI

(GRI standards 102; 201; 202; 203; 207; 301; 302; 304; 305; 306; 401; 403; 404; 405; 406; 407; 408; 409; 414)

ISOLFIN SpA opera in un contesto di relazioni multidimensionale: un vero e proprio ecosistema in cui vi sono una pluralità di stakeholders o parti interessate.
Nello specifici i principale attori che interagiscono con ISOLFIN SpA sono: clienti, fornitori e comunità locali.

I clienti

Nel Codice Etico e di Comportamento di ISOLFIN SpA i clienti hanno un ruolo importante in quanto destinatari dei servizi offerti e, in diversi casi, veri e propri partner con cui interagire per la buona riuscita della commessa o del progetto in essere.
I clienti costituiscono una risorsa imprescindibile sia in quanto committenti i cui rapporti sono regolamentati da vincoli di contratto che come soggetti in grado di stimolare l'azienda nella ricerca di soluzioni, metodologie, approcci e tools sempre più innovativi e sostenibili.
Un rapporto improntato alla professionalità accompagnata da un approccio disponibile, rispettoso e cortese. Per ISOLFIN SpA la soddisfazione del cliente rappresenta un obiettivo imprescindibile cui tutte le risorse e le energie aziendali devono essere orientate.

Oltre ai contratti, una modalità concreta che sostanzia e regolamenta il rapporto con il cliente su un piano operativo sono i "Patti per la Sicurezza e l'Ambiente" che si traducono

successivamente in obiettivi SMART che ISOLFIN SpA si impegna a perseguire ed ottemperare. A titolo esemplificativo, si possono citare i seguenti obiettivi:

- incremento parco mezzi ibridi;
- adozione di una politica Safe Driving;
- introduzione dispenser d'acqua;
- recupero sabbiatura da lavorazione

Nello specifico, i "Patti per la Sicurezza e l'Ambiente" sono stati sottoscritti con ENI per le attività svolte presso i cantieri di Ravenna e Venezia.

La Bioraffineria ENI di Venezia

Allo stesso modo, le attività di ISOLFIN SpA nei cantieri ENI sono monitorate attraverso un sistema di rilevazione e reportistica per la Sicurezza e l'Ambiente denominato IPS (*Indicator Performance Statistics*).

Come i “Patti per la Sicurezza e l’Ambiente” così pure il sistema ISP costituisce un importante stimolo per ISOLFIN SpA a supporto dell’impegno aziendale nella promozione e diffusione, a tutti i livelli, di una sensibilità matura e radicata per i temi della sicurezza e dell’ambiente.

ISOLFIN SpA inoltre è impegnata ad assumere un ruolo di volano proattivo e propositivo nel dar seguito agli stimoli e agli spunti derivanti dalle richieste o dalle specifiche dei propri clienti. Ne è un esempio l’introduzione, su richiesta di un cliente, della **Lana Biosolubile** in sostituzione del Foster: un materiale avente le stesse caratteristiche ma con un impatto ambientale estremamente elevato. La Lana Biosolubile non è adottata non solo come risposta alle specifiche del cliente, ma, divenuta ormai patrimonio aziendale, diventa spesso parte integrante di proposte in cui si richiedono soluzioni a basso impatto ambientale. Una modalità concreta che oltre a dare continuità all’utilizzo di materiali compatibili con gli ecosistemi terrestri e marini vede in ISOLFIN SpA un soggetto in grado di sensibilizzare e incidere fattivamente e concretamente nella ricerca di uno sviluppo sempre più sostenibile.

I fornitori

Forse non tanto quanto i clienti, ma anche i fornitori ricoprono un ruolo importante nell'economia generale del business di ISOLFIN SpA.

In molti casi i prodotti approvvigionati e utilizzati da ISOLFIN SpA sono su specifica. Ma come già detto, la cultura per la sostenibilità consolidatasi in azienda ha consentito alla stessa di capitalizzare il valore intangibile dei prodotti a basso impatto ambientali facendoli rientrare a pieno titolo nel set di soluzioni inserite nelle offerte emesse dalla società. Ciò nella convinzione che questo generi valore per il business proprio in quanto business ad elevata impronta ambientale.

ISOLFIN SpA pone particolare cura nella selezione dei fornitori privilegiando – ove possibile, opportuno e necessario – fornitori locali e certificati ISO 14001:2018, Ambiente.
Per i subappalti, poi, ISOLFIN SpA richiede la sottoscrizione, all'atto della sottoscrizione del contratto, piena adesione al sistema di valori aziendali codificati nel Codice Etico e di Comportamento. Ciò nella convinzione che un subappalto non sia solo oggetto di un contratto, ma esso stesso e prima di tutto un veicolo di valori che per ISOLFIN SpA sono imprescindibili e che se non adeguatamente agiti o rispettati possono minare la reputazione aziendale verso i clienti, le istituzioni e le comunità per cui o presso cui l'azienda opera.

Le comunità

Difficilmente ISOLFIN SpA è chiamata in prima persona a gestire le relazioni e i rapporti con le istituzioni e gli enti locali che rappresentano le comunità locali o nazionali presso cui sono attivi i cantieri in cui opera ISOLFIN SpA.
Ma questo non pregiudica la piena consapevolezza dell'azienda di avere un ruolo importante in termini di impatti derivanti dalle proprie attività. Consapevolezza che ha portato, porta e porterà l'azienda a compiere sempre scelte di carattere etico e morale che siano rispettose della specificità e particolarità degli ecosistemi e comunità locali.

Una scelta di fondo che si sostanzia nella capacità di ascolto, recepimento e raccolta delle sfide che di volta in volta possono emergere da specifici territori.
Ne sono una testimonianza le iniziative e gli oneri che nel 2021 ISOLFIN SpA si è assunta nel garantire continuità e stabilizzazione lavorative per garantire la continuità e la stabilizzazione di oltre 200 lavoratori, a rischio espulsione dal mercato del lavoro, in due contesti segnati dagli impatti della crisi o caratterizzati da criticità gestionali con impatti negativi sull'occupazione a Palermo e Porto Marghera.

Il positivo impatto delle attività di ISOLFIN SpA sulle comunità si evidenzia anche nei tanti metri cubi (40 mc) contaminati da amianto e rimossi per il Petrolchimico di Ravenna. Terreni che una volta bonificati hanno potuto rientrare nella piena disponibilità delle comunità interessate dalle operazioni di bonifica generando così nuove opportunità di sviluppo e un incremento della qualità dell'ecosistema in generale.

Un approccio socialmente inclusivo e rispetto delle comunità si sostanzia non solo in principi e valori declinati nei documenti ufficiale di ISOLFIN SpA ma trova uno sbocco concreto nell'impegno ad utilizzare e valorizzare la manodopera locale, nel generare un incentivo economico nei servizi indotti (es. strutture ricettive, servizi alla persona…) e, infine, nella cura e impegno per la gestione – a volte anche faticosa – delle relazioni sindacali a livello locale al fine di trovare soluzioni "*win win*" per tutte le parti in gioco.

ANNEX 1

Tabella sinottica SDGs (*Development Sustainable Goals*) – GRI (*Global Reporting Initiative*)

SDG 1 – No poverty	GRI standards 207;
SDG 2 – Zero Hanger	GRI standards 411;
SDG 3 – Good Health and Well Being	GRI standards 203; 305; 306; 401; 403;
SDG 4 – Quality education	GRI standards 404;
SDG 5 – Gender Quality	GRI standards 102; 202; 203; 401; 404; 405; 406; 414;
SDG 6 – Clean water and sanitation	GRI standards 303; 304; 306;
SDG 7 – Affordable and clean energy	GRI standards 302;
SDG 8 – Decent work and economic growth	GRI standards 102; 201; 202; 203; 301; 302; 401; 404; 405; 406; 407; 408; 409; 414;
SDG 9 – Industry, innovation and infrastructure	GRI standards 201; 203;
SDG 10 – Reduce inequalities	GRI standards 102; 207; 401; 404; 405;
SDG 11 – Sustainable cities and communities	GRI standards 203;
SGD 12 – Responsible consumption and production	GRI standards 301; 302; 305; 306; 417;
SDG 13 – Climate action	GRI standards 201; 302; 305;
SDG 14 – Life below water	GRI standards 304; 305; 306;
SDG 15 – Life on land	GRI standards 304; 305; 306;
SDG 16 – Peace, justice and strong institutions	GRI standards 102; 106; 205; 307; 403; 410; 408; 414; 415; 416; 417; 418; 419;
SDG 17 – Partnership for the goals	GRI standards 207;

Il GRI (*Global Reporting Initiative*) è un Ente internazionale, senza scopo di lucro, che ha come fine quello di definire standard internazionali per la rendicontazione delle performance organizzative inerenti i temi dello sviluppo sostenibile in qualsiasi ambito e paese esse operino.